

TEAMLEIDER CUSTOMER SERVICE

SNEL Shared Logistics, Woerden

EEN CENTRALE ROL

Efficiënte logistiek voor tevreden klanten

Als Teamleider Customer Service ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van de CS afdeling. Een afdeling die een belangrijke spil vormt tussen de klant en de organisatie. Jouw team bestaat uit 7 enthousiaste en goed op elkaar ingewerkte teamleden. Als geen ander weet jij hen te motiveren, te coachen en aan te sturen. De structurering van de afdeling zal door aanhoudende groei een belangrijk onderdeel vormen van jouw functie. Als Teamleider ben je het eerste aanspreekpunt voor klanten en onderhoudt je nauw contact met bestaande relaties. Zowel telefonisch als per email. Je draagt zorg voor KPI rapportages en het mede initiëren van actieplannen en bent daarnaast verantwoordelijk voor het analyseren van logistieke- en klant gerelateerde processen om uiteindelijk verbetermogelijkheden te vinden en te implementeren. Naast de samenwerking met jouw directe collega's, werk je intensief samen met de afdeling Commercie en Planning. Je rapporteert rechtstreeks aan BU Manager.

Wij hebben de baan! Heb jij de skills?

[SOLLICITEER HIER](#)